

Algemene Voorwaarden Fioresso Webshop

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende termen met een hoofdletter geschreven. In deze voorwaarden wordt verstaan: 'Bedenktermijn': de termijn waarbinnen de Klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht. 'Herroepingsrecht': de mogelijkheid van de Klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

'FIORESSO': Fioresso Nederland BV, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd aan de Middelweg 39, 2241 AN Wassenaar Nederland, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Den Haag onder nummer 61206024, en BTW-nummer: NL854252666B01.

'Klant': een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een Overeenkomst op afstand sluit met FIORESSO of een natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst op afstand sluit met FIORESSO.

'Overeenkomst': iedere overeenkomst die tussen FIORESSO en Klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd verkoop- of servicesysteem op afstand zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van FIORESSO en Klant en die tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik van een of meer middelen voor communicatie op afstand.

'Ontvangstbevestiging': de ontvangstbevestiging, zoals gedefinieerd in artikel 3.2 van deze Voorwaarden.

'Product(en)': het Product of de Producten die bij het sluiten van een Overeenkomst tussen FIORESSO en Klant door of via de FIORESSO webshop binnen een overeengekomen termijn aan Klant geleverd zullen of moeten worden, waarvoor Klant een bepaalde prijs zal betalen ;

'Algemene Voorwaarden': deze algemene voorwaarden van FIORESSO webshop.

'Website': www.fioresso.com, en alle subdomeinen, waar FIORESSO producten verkoopt aan zowel nationale als internationale klanten.

ARTIKEL 2 TOEPASSINGSGBIED

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en Overeenkomsten op afstand die met de Klant worden gesloten via de Website van FIORESSO en waarbij FIORESSO de leverancier is. De Klant aanvaardt deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk bij het sluiten van een Overeenkomst tussen de Klant en FIORESSO, via de procedure zoals beschreven in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden.

2.2 Voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld op zodanige wijze dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

2.3 Afwijkingen van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts plaatsvinden met schriftelijke toestemming van FIORESSO, in welk geval de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

2.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere Overeenkomsten namens FIORESSO worden bedongen, worden eveneens bedongen ten behoeve van door FIORESSO ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

2.5 FIORESSO heeft het recht deze Algemene Voorwaarden en de inhoud van haar Website te wijzigen.

ARTIKEL 3 AANBIEDINGEN/OVEREENKOMSTEN

3.1 Indien FIORESSO op grond van een wettelijke regeling of een definitieve en niet voor beroep vatbare rechterlijke uitspraak de koopprijs van het product zou verhogen, zal zij de Klant hiervan onverwijld schriftelijk (per brief of e-mail) op de hoogte stellen. De Klant heeft in dat geval het recht om deze Overeenkomst te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan FIORESSO (per brief of e-mail). FIORESSO is niet gebonden aan haar aanbod in geval van druk-, typografische of programmeerfouten in haar catalogi, mailings of op de Website. FIORESSO is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie in haar catalogi, mailings of op de Website.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Indien de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt FIORESSO de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod onverwijld langs elektronische weg.

3.3 FIORESSO mag binnen wettelijke kaders onderzoeken of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen en al die feiten en factoren onderzoeken die van belang zijn voor het verantwoord aangaan van een Overeenkomst op afstand. Indien FIORESSO op grond van dit onderzoek goede redenen heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling te weigeren of te verzoeken of bijzondere voorwaarden aan de uitvoering van de Overeenkomst te verbinden.

3.4 De ontvangstbevestiging bevat in ieder geval de volgende informatie: (a) een beschrijving van het Product dat door de Klant is gekocht en het aantal door de Klant gekochte Producten; (b) de prijs van het/de Product(en), inclusief belastingen; (c) de naam, het woonadres, het afleveradres van de Klant(en) waar het Product(en) naartoe moet(en) worden gestuurd, het factuuradres (indien afwijkend van het woonadres en/of afleveradres), e-mailadres en telefoonnummer van de Klant; (d) eventuele bezorgkosten; (e) het bestelnummer van de Overeenkomst.

3.5 De Overeenkomst bevat alle afspraken die tussen Klant en FIORESSO zijn gemaakt en vervangt alle eerdere Overeenkomsten, schema's en/of afspraken tussen Klant en FIORESSO.

3.6 De administratie van FIORESSO strekt tot bewijs, tenzij het tegendeel wordt bewezen, van de door de Klant bij FIORESSO geplaatste Bestellingen, van gedane betalingen en van door FIORESSO gedane leveringen. FIORESSO erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door te accepteren

deze Algemene Voorwaarden, wordt dit ook door de Klant erkend.

ARTIKEL 4 TRANSPORT- EN VERZENDKOSTEN

4.1 Alle prijzen voor de Producten zijn in Euro's en inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. De transportkosten worden afhankelijk van de bestemming en het totaalbedrag van de bestelling afzonderlijk berekend en worden aan de Klant verstrekt voordat de Klant de Overeenkomst sluit. De transport- en verzendkosten worden vóór de orderbevestiging aan de Klant meegedeeld.

4.2 Voor volumebestellingen kan worden afgezien van de transport- en verzendkosten. De voorwaarden hiervoor worden op de Website gecommuniceerd.

4.3 Subdomeinen van de Website kunnen prijzen voor de Producten omzetten in een andere valuta dan de Euro. In een dergelijk geval wordt de andere valuta bevestigd in de orderbevestiging en fungeert deze als valuta van de Overeenkomst.

4.4 Een interne bestelling betekent dat een medewerker, agent of distributeur van FIORESSO een bestelling plaatst. Hij/Zij krijgt toegang tot de Webshop via een link op de FIORESSO-site en logt in met zijn/haar FIORESSO-account om een bestelling te plaatsen. Om te betalen moet de medewerker, agent of distributeur een kostenplaats- of budgetnummer invoeren.

4.5 FIORESSO bepaalt de wijze van levering en is gerechtigd bestellingen in gedeelten te leveren.

4.6 Het risico tijdens het transport van het door de Klant bestelde Product is voor FIORESSO. Op het moment dat het Product fysiek in bezit wordt genomen, gaat het risico van het Product over op de Klant, behoudens wettelijke verplichtingen die niet door FIORESSO kunnen worden uitgesloten.

4.7 Bij bestellingen vanuit het buitenland zijn eventuele bankkosten, BTW en invoerrechten voor rekening van de Klant. Het is een Klant uit het buitenland niet toegestaan om via automatische incasso te betalen.

ARTIKEL 5 LEVERTIJD

5.1 Indien FIORESSO en Klant in de Overeenkomst geen specifieke leverdatum zijn overeengekomen, zal levering van het Product binnen de Europese Unie zo spoedig mogelijk plaatsvinden en in ieder geval uiterlijk dertig kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst. . Levering buiten de Europese Unie vindt plaats binnen een redelijke termijn.

5.2 Indien de overeengekomen leveringstermijn om welke reden dan ook door FIORESSO wordt overschreden, zal FIORESSO de Klant hiervan onmiddellijk schriftelijk (per brief of e-mail) op de hoogte stellen. In dat geval kan de Klant FIORESSO verzoeken de levering uit te voeren binnen een aanvullende termijn passend bij de omstandigheden. Indien FIORESSO de levering niet binnen de aanvullende termijn uitvoert, heeft de Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden.

5.3 De door Klant gedane betalingen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst die door Klant op grond van artikel 5.2 van deze Algemene Voorwaarden wordt opgezegd, worden door FIORESSO binnen 14 kalenderdagen nadat FIORESSO het bericht heeft ontvangen, aan Klant terugbetaald. de aanvraag. bedoeld in artikel 5.2.

5.4 Indien Klant aantoonbare schade heeft geleden als gevolg van overschrijding van de levertijd door FIORESSO, zal FIORESSO deze schade aan Klant vergoeden tot maximaal het factuurbedrag, ongeacht of Klant de Overeenkomst met FIORESSO heeft opgezegd.

ARTIKEL 6 HERROEPINGSRECHT

6.1 Nadat Klant de door Klant bestelde Producten heeft ontvangen, heeft Klant het recht om binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van dit Product de onderliggende Overeenkomst met FIORESSO te beëindigen. De Klant hoeft hiervoor geen reden op te geven. Deze bepaling is niet van toepassing op Producten:

A. die door FIORESSO worden aangepast overeenkomstig specificaties van de Klant;

B. die duidelijk een persoonlijk karakter hebben;

C. die vanwege hun aard niet kunnen worden geretourneerd;

D. die snel verouderd of bederven;

e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop FIORESSO geen invloed heeft;

F. zoals voedsel waarvan de Klant de verzegeling heeft verbroken;

6.2 Indien Klant de Overeenkomst op grond van artikel 6.1 van deze Voorwaarden wil beëindigen, dient Klant FIORESSO hiervan schriftelijk (per e-mail of brief) op de hoogte te stellen. De Klant is verplicht het Product zo snel mogelijk, maar binnen 14 kalenderdagen, aan FIORESSO te retourneren. De Klant draagt de kosten en het risico van het retourneren van het Product.

6.3 De door de Klant gedane betalingen op het moment dat de Klant de Overeenkomst met FIORESSO opzegt op grond van de artikelen 6.1 en 6.2 van deze Algemene Voorwaarden, zullen door FIORESSO aan de Klant worden terugbetaald binnen 14 kalenderdagen nadat FIORESSO op de hoogte is gesteld van de besluit van de Klant om de Overeenkomst te annuleren, inclusief bezorgkosten (maar exclusief eventuele extra kosten voortvloeiend uit de keuze van de Klant voor een andere levering dan de goedkoopste standaardlevering door FIORESSO). Terugbetaling zal plaatsvinden via hetzelfde betaalmiddel dat de Klant bij de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij de Klant uitdrukkelijk anders heeft ingestemd; in beide gevallen worden voor deze terugbetaling geen kosten aan de Klant in rekening gebracht.

6.4 Indien een Product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van FIORESSO schade heeft geleden of in waarde is verminderd als gevolg van een behandeling van het Product(en) die verder ging dan nodig was om de aard, de kenmerken en het functioneren van het Product vast te stellen het/de Product(en), dan zal FIORESSO de Klant hiervan schriftelijk (per brief of e-mail) op de hoogte stellen. FIORESSO is gerechtigd de waardevermindering van het Product als gevolg van deze schade in mindering te brengen op het aan de Klant verschuldigde bedrag.

ARTIKEL 7 NIET GOED, GELD TERUG

7.1 Indien binnen 30 kalenderdagen nadat de Klant het Product heeft ontvangen blijkt dat het Product een gebrek vertoont of de Klant van oordeel is dat het Product redelijkerwijs niet aan de eisen voldoet, heeft de Klant twee mogelijkheden:

(a) de Klant kan FIORESSO schriftelijk (per brief of e-mail) verzoeken om reparatie, vervanging of levering van het ontbrekende of defecte onderdeel van het Product; of

(b) Klant kan de Overeenkomst met FIORESSO beëindigen, door FIORESSO hiervan schriftelijk (per brief of e-mail) op de hoogte te stellen.

7.2 Indien de Klant FIORESSO vraagt het ontbrekende of defecte onderdeel van het Product te repareren, vervangen of te leveren, dient de Klant het Product aan FIORESSO te retourneren. FIORESSO zal het Product vervolgens binnen een redelijke termijn nadat zij het Product van Klant heeft ontvangen, repareren, laten repareren of vervangen en terugsturen naar Klant. De kosten van retourzending door Klant, vervanging en/of reparatie van het Product en het retourneren van het Product aan Klant zijn voor rekening van FIORESSO, tenzij aannemelijk is dat het ontbrekende (onderdeel van het) Product of het gebrek aan het Product aan de Klant

toerekenbaar is of anderszins voor rekening en risico van de Klant komt. In een dergelijk geval is FIORESSO niet verplicht het defect aan het Product te herstellen of het ontbrekende onderdeel aan het Product toe te voegen. In dat geval zal FIORESSO het Product aan de Klant retourneren in dezelfde staat als waarin zij het Product van de Klant heeft ontvangen.

7.3 Indien de Klant de Overeenkomst op grond van artikel 7.1 (b) van deze Algemene Voorwaarden beëindigt, dient de Klant het Product onmiddellijk aan FIORESSO te retourneren. De kosten van de retourzending zijn voor rekening van FIORESSO (maar exclusief eventuele extra kosten voortvloeiende uit de keuze van de Klant voor een andere levering dan de goedkoopste standaardlevering van FIORESSO). De aankoop prijs van het Product wordt binnen 14 kalenderdagen teruggestort op de bankrekening van de Klant. Op dit lid is artikel 6.4 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

ARTIKEL 8 INTELLECTUELE EIGENDOM

8.1 De Klant dient alle intellectuele eigendomsrechten van het door FIORESSO geleverde Product te respecteren. 8.2 FIORESSO is de rechthebbende op het merk Fioresso.

8.3 Op de door Fioresso geleverde Producten rust bescherming van intellectuele eigendomsrechten, zoals maar niet beperkt tot modelrechten, patenten, merkrechten, auteursrechten, auteursrechten.

8.4 Al het materiaal op de pagina's van www.fioresso.nl en subdomeinen is auteursrechtelijk beschermd. Het mag voor geen enkel doel worden gebruikt zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FIORESSO.

ARTIKEL 9 GARANTIES

9.1 Op de door FIORESSO geleverde Producten geldt de garantie zoals deze door de fabrikant voor haar Producten wordt verstrekt. Deze garantie doet geen afbreuk aan de rechten van de Klant die voortvloeien uit de wet, deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst.

ARTIKEL 10 KLACHTEN

10.1 Alle klachten met betrekking tot de levering, kwaliteit en staat van het Product of enige andere klacht zullen door FIORESSO worden behandeld.

10.2 De Klant dient een klacht kenbaar te maken aan de afdeling Klantenservice van FIORESSO (details staan vermeld in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden).

10.3 FIORESSO zal binnen 14 kalenderdagen proberen de klacht op te lossen. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, zal FIORESSO de Klant hiervan binnen de termijn van 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht op de hoogte stellen en aangeven wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten. FIORESSO zal de Klant hiervan schriftelijk (per brief of e-mail) op de hoogte stellen.

ARTIKEL 11 PRIVACY

1.1 FIORESSO respecteert de privacy van de Klanten van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke gegevens die u aan FIORESSO verstrekt vertrouwelijk worden behandeld. FIORESSO handelt hierbij in overeenstemming met de relevante bepalingen van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). FIORESSO gebruikt de persoonsgegevens om bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk af te handelen en Klanten via de afdeling Klantenservice een zo compleet mogelijke service te bieden.

Bovendien zal FIORESSO de aan haar verstrekte gegevens niet aan derden verkopen of verhandelen. De gegevens van de Klant worden uitsluitend aan derden ter beschikking gesteld die direct betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht.

11.2 De Klant heeft te allen tijde inzage in zijn persoonsgegevens door een schriftelijk verzoek (per brief of e-mail) hiertoe in te dienen bij FIORESSO, afdeling webshop. In dergelijk geval zal FIORESSO de Klant binnen 4 weken een overzicht verstrekken van zijn/haar persoonlijke gegevens waarover FIORESSO webshop beschikt. Indien de Klant van mening is dat zijn of haar persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of beschermd moeten worden omdat deze feitelijk onjuist zijn, voor het bovengenoemde doel niet relevant zijn (zie paragraaf 11.2 van deze Algemene Voorwaarden) of in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt dient de Klant FIORESSO hiervan schriftelijk (per brief of e-mail) op de hoogte te stellen, waarin de Klant aangeeft dat zijn of haar persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden. Indien de Klant wenst dat zijn persoonsgegevens worden verbeterd en/of aangevuld, zal de Klant deze verbeteringen/aanvullingen op zijn persoonsgegevens in zijn mededeling vermelden. In alle gevallen zal FIORESSO de instructies van de Klant onmiddellijk opvolgen, tenzij FIORESSO hiertoe niet in staat is. In dergelijk geval zal FIORESSO de persoonsgegevens van de Klant uit haar bestand(en) verwijderen. FIORESSO zal eventuele derden, aan wie de persoonsgegevens van de Klant zijn verstrekt, opdracht geven om eventuele wijzigingen, afscherming of verwijdering van de persoonsgegevens van de Klant te verwerken.

11.3 Deze website maakt gebruik van cookies om het gebruik voor bezoekers te vergemakkelijken. Cookies zorgen ervoor dat het door u geselecteerde land wordt onthouden, dat de inhoud van uw winkelmandje wordt opgeslagen en dat u ingelogd blijft.

ARTIKEL 12 DE FIORESSO KLANTENSERVICE

Alle correspondentie op basis van deze Algemene Voorwaarden dient te worden verzonden naar:

FIORESSO NEDERLAND BV
Afdeling Webshop
Middelweg 39, 2241 AN Wassenaar
Nederland

E-mail klantenservice: support@fioresso.com

Telefoonnummer afdeling Klantenservice: +31 (0)70 4161823

ARTIKEL 13 TOEPASSELIJK RECHT, MEDIATIE EN GESCHILLEN

13.1 Op alle met FIORESSO gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13.2 De rechter is in beginsel bevoegd van geschillen tussen partijen kennis te nemen, tenzij partijen anders overeenkomen.

13.3 In geval van een conflict tussen FIORESSO en een Klant, een natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, is de Rechtbank Den Haag, te Den Haag, Nederland bevoegd kennis te nemen van het geschil.